

TRENDVISION

Online Air 4G



Инструкция по эксплуатации

Перед использованием внимательно прочитайте инструкцию.
Инструкцию следует сохранить для дальнейшего использования

Уважаемый покупатель!

**Благодарим за то, что Вы приобрели
видеорегиистартор
TrendVision Online Air 4G.**

**Внимательно и до конца прочитайте
данное руководство,
чтобы правильно использовать
устройство и продлить срок его службы.
Сохраните инструкцию пользователя,
чтобы обратиться к ней, если в будущем
возникнет такая необходимость.**



**Спасибо за приобретение
продукции TrendVision!**

Для активации гарантии, пожалуйста,
зарегистрируйте Ваше устройство.
trend-vision.ru/activate/

- * Комплект поставки устройства, его технические и функциональные характеристики могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.
- * Срок службы данного устройства, установленный производителем, составляет 2 года, при условии, что он эксплуатируется в строгом соответствии с данным руководством.
- * Является технически сложным товаром в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 №924

Содержание

Условия эксплуатации	4
Комплектация	6
Общие характеристики	7
Способ крепления	8
Установка	9
Подключение кабеля питания	11
Установка SIM-карты и карты памяти	13
Описание внешнего вида	14
Кнопки	15
Основные функции устройства	17
Интерфейс устройства	18
Подключение телефона к видеорегистратору	24
Управление устройством через приложение	26
Возможные проблемы и пути их решения	40
Положение о гарантии	43
Гарантийный талон	44

Условия эксплуатации

1. Ознакомьтесь с условиями в гарантийном талоне.
2. Установите видеорегистратор должным образом, в соответствии с руководством пользователя. Во избежание несчастных случаев соблюдайте предписанные правила.
3. Применяйте только тот кабель питания, который идет в комплекте. **При использовании стороннего зарядного устройства, даже если оно имеет схожий разъем питания, устройство может работать некорректно!**
4. Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации (см. технические характеристики). Не допускайте длительного пребывания устройства на солнце.
5. Будьте осторожны при эксплуатации – не допускайте падения или сдавливания устройства.
6. Во избежание дорожно-транспортных происшествий не совершайте каких-либо манипуляций с устройством во время управления автомобилем.
7. Во время чистки салона автомобиля снимите TrendVision Online Air 4G во избежание попадания на него чистящего средства, так как это может привести к изменению внешнего вида или нарушить работоспособность устройства.

8. Не устанавливайте устройство в том месте, откуда происходит открытие подушки безопасности.
9. Используйте напряжение на вход зарядного устройства 12-24 В.
10. Ничего не должно закрывать или прикрывать устройство во время его использования.
11. TrendVision Online Air 4G может некорректно работать в автомобиле с атермальным лобовым стеклом или стеклом с подогревом. В связи с тем, что данные лобовые стекла содержат металлическое напыление в своей конструкции, детектирование сигналов широкого диапазона частот и корректная работа GPS и ГЛОНАСС модулей может быть нарушена.
12. Не извлекайте карту памяти во время работы устройства, это может привести к потере данных и поломке.
13. Для записи качественного видео следите за тем, чтобы обзор устройства не был ограничен, а линза камеры не была загрязнена.
14. Рекомендуются использовать только высокоскоростные карты памяти (U3 V30).
15. Производите форматирование microSD карты не реже 1 раза в месяц, чтобы избежать повреждения ее файловой системы.

16. Время поиска спутников может увеличиваться в зависимости от погодных условий, времени суток, рельефа местности и конструктивных особенностей автомобиля.

17. Во время использования возможен не критичный для работоспособности нагрев устройства.

Комплектация

1. Видеорегистратор TrendVision Online Air 4G
2. Автомобильное зарядное устройство
3. Дополнительная камера с кабелем-удлинителем
4. Электростатические стикеры
5. CPL-фильтр
6. Запасная пластина с 3М скотчем
7. Документация

Общие характеристики

Процессор: V853, Cortex-A7@1.2GHz

Матрица (сенсор): SC2336, CMOS, 2 Мп

Угол обзора: 160°

Разрешение видео: 2K (2560×1440p) + HD (1280×720p);

FullHD (1920×1080p) + HD (1280×720p)

Дисплей: есть, 3"

Датчик удара: есть

Режим парковки: есть

GPS: есть

Wi-Fi: есть

4G: есть

Формат записи: TS

Карта памяти: microSD до 256 Гб (U3 V30)

Микрофон/Динамик: есть

Мобильное приложение: CloudSpirit (для Android & iOS)

Питание: Вход 12-24В, Выход: 5В 3А

Рабочая температура: от -20°C до +70°C

Способ крепления

- Выберите место для установки регистратора на лобовом стекле автомобиля
- Закрепите видеорегистратор на лобовом стекле. (Чтобы в будущем было проще снять кронштейн с 3М скотчем со стекла – вы можете использовать электростатический стикер.)
- Камера должна захватывать изображение в пропорции 30% небо - 70% дорога для достижения наилучшего результата съемки

Установка

Располагайте устройство таким образом, чтобы оно находилось в центре лобового стекла.

Один из примеров установки изображен на картинке ниже.



Для установки видеорегистратора на лобовом стекле: снимите защитную пленку с двухстороннего скотча на креплении и затем прижмите крепление к стеклу (или к установленной на стекло антистатической плёнке*).

- *1. Очистите место, на котором вы планируете разместить антистатический стикер.*
- 2. Затем снимите с него защитную часть и прижмите к поверхности лобового стекла.*
- 3. После этого на плёнку вы уже можете установить крепление со скотчем.*

Подключение кабеля питания

Возьмите кабель питания (зарядное устройство) из комплекта. Подключите штекер с Type-C разъемом к соответствующему порту Type-C на кронштейне видеорегистратора. Далее – кабель необходимо проложить к месту его подключения к бортовой сети вашего автомобиля (например, к блоку предохранителей). Пример представлен на картинке ниже.

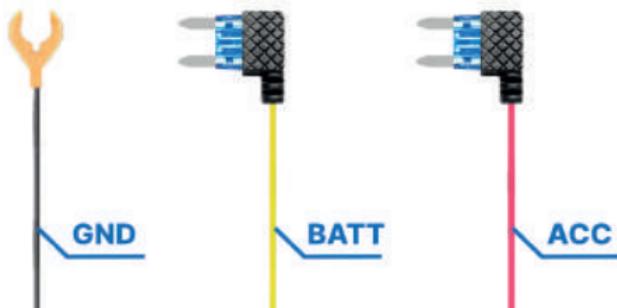


Схема подключения кабеля питания:

1. Чёрный провод (GND) - на массу автомобиля (-)
2. Жёлтый провод (BATT+) - к постоянному источнику питания +12В
3. Красный провод (ACC) - к источнику питания +12В, на котором появляется напряжение только при включенном зажигании.

Для временного подключения видеорегистратора можно использовать *Адаптер зарядного устройства от прикуривателя* автомобиля (имеется в комплекте). Учитывайте, что при использовании такого варианта подключения питания на видеорегистраторе не будет работать *Режим парковки*, а также будет отсутствовать возможность удаленного подключения к видеорегистратору через мобильное приложение CloudSpirit, так как для работы данной функции видеорегистратор должен иметь постоянное питание.



**Автомобильная розетка
(прикуриватель)**

Установка SIM-карты и карты памяти

Для корректной работы всех функций видеорегистратора перед началом его эксплуатации - обязательно установите microSD-карту и SIM-карту (формат Micro SIM) с 4G и траффиком интернета.

Правильность установки показана на схеме ниже:



Описание внешнего вида



1. Разъём питания
2. Разъём задней камеры
3. Кнопка вверх
4. Меню
5. Кнопка вниз
6. OK
7. Mode
8. Кнопка блокировки файла
9. Кнопка питания
10. Слот для SIM-карты
11. Слот для microSD-карты

Кнопки



Переход (перемещение) между пунктами *Меню настроек, Главного экрана и по Меню воспроизведения.*



Совершите одинарное нажатие на кнопку, чтобы произвести действие (переход).



Переход на *Главный экран* (нажать на кнопку 1 раз) и в *Меню воспроизведения* (нажать на кнопку 2 раза). Для выхода – нажмите повторно. Для перемещения в *Меню воспроизведения* используйте кнопки *Вверх* и *Вниз*. Для подтверждения и воспроизведения нужного файла – нажмите *ОК*. Для выхода нажмите



Подтверждение действия. Данная кнопка выполняет функцию «Enter».



Переход в *Меню воспроизведения*, на *Главный экран* и на *Экран видеорегистратора*. Нажимайте на кнопку для быстрого перехода на нужный *Экран* или входа в *Меню воспроизведения*.



Блокирование (защита) файла от перезаписи. В режиме записи, если вы хотите защитить текущее видео от перезаписи, нажмите кнопку, чтобы запустить функцию блокирования файла от дальнейшей перезаписи. В это время системный голос объявит о начале записи короткого видео. Когда запись будет завершена, голос объявит, что блокировка завершена и на экране появится надпись. 10 секунд до и после события (всего 20 секунд) будут сохранены, как Чрезвычайное видео.



Короткое нажатие: выключение и включение дисплея. Нажмите один раз, чтобы выключить дисплей; при повторном нажатии дисплей будет включен. При отключенном дисплее видеорегистратор продолжает записывать видео. **Длительное нажатие:** перезагрузка устройства.

Основные функции устройства

- 1. Видеозапись** - Запись видео в реальном времени на карту памяти (стандартная функция любого видеорегистратора)
- 2. Предварительный просмотр видео** - Просмотр видео в реальном времени через мобильное приложение
- 3. Воспроизведение видео** - Просмотр записанных видео на карту памяти через мобильное приложение
- 4. Загрузка видео** - Загрузка записанных видео через мобильное приложение
- 5. Режим парковки** - Автоматически переход в «Режим парковки» после остановки автомобиля и выключения двигателя
- 6. Сохранения файлов от перезаписи при срабатывании G-сенсора** - В случае столкновения или резкого ускорения видеофайл блокируется от перезаписи
- 7. Управление через мобильное приложение** - Полное управление устройством через мобильное приложение

Интерфейс устройства

Главный экран



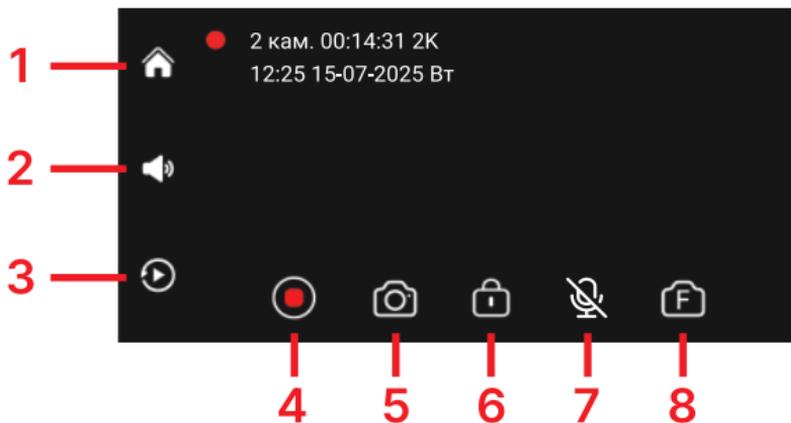
1. Кнопка перехода на *Главный экран*
2. Громкость динамика
3. Кнопка перехода в *Меню настроек*
4. Кнопка перехода на *Экран видеорегистратора*
5. Кнопка перехода в *Меню воспроизведения*
6. QR-код для добавления видеорегистратора в мобильное приложение CloudSpirit

Для перемещения - используйте кнопки ▲ и ▼

Для входа - используйте кнопку **OK**

Для выхода - используйте кнопку **☰**

Экран видеорегистратора



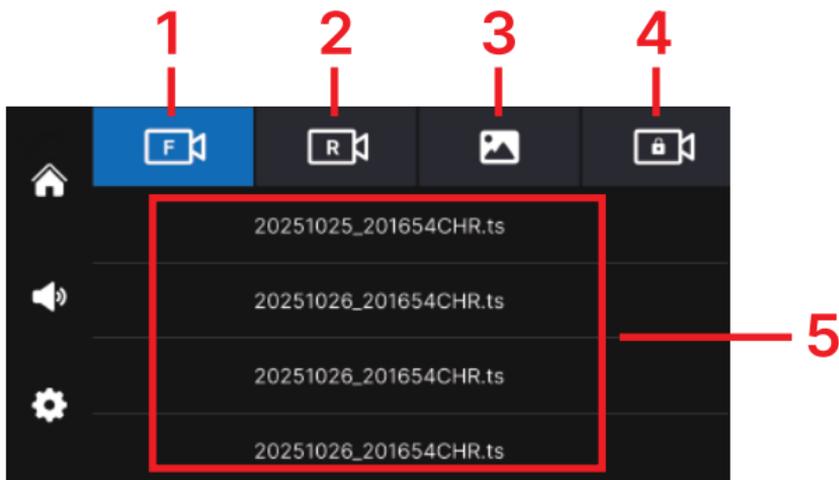
1. Кнопка перехода на *Главный экран*
2. Громкость динамика
3. Кнопка перехода в *Меню воспроизведения*
4. Включение/Выключение записи видео
5. Фото
6. Блокирование файла от перезаписи
7. Включение/Выключение записи звука (микрофона)
8. Переключение между передней и задней камерами

Для перемещения - используйте кнопки ▲ и ▼

Для входа - используйте кнопку **OK**

Для выхода - используйте кнопку **☰**

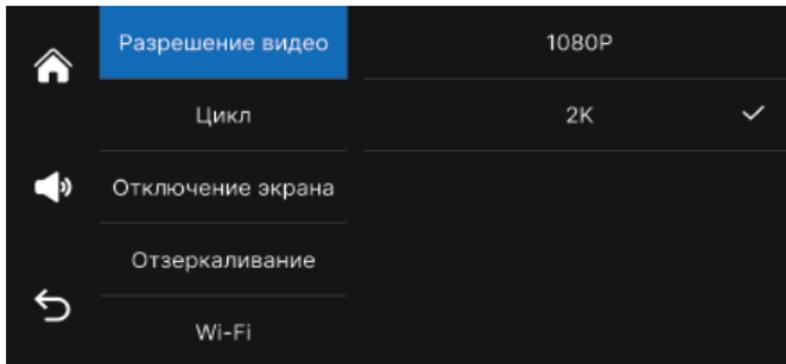
Меню воспроизведения



1. Видеофайлы с фронтальной (основной) камеры
2. Видеофайлы с задней камеры
3. Фото
4. Защищенные от перезаписи видеофайлы
5. Список видеофайлов

Меню настроек

Для входа в *Меню настроек* на *Главном экране* выберите и нажмите кнопку . Таким образом вы перейдете в *Меню настроек* параметров видеорегистратора.



Для перемещения - используйте кнопки  и . Выберите параметр, который хотите изменить, и нажмите кнопку **OK**.

С помощью кнопок  и  выберите значение параметра, а затем нажмите . Для выхода из *Меню настроек* нажмите .

- 1. Разрешение видео.** Выбор разрешения видео с фронтальной камеры: 2K (2560*1440p), FullHD (1920*1080p). Разрешение задней камеры всегда: HD (1280*720p).
- 2. Цикл.** Выбор длительности одного файла. 1, 3, 5 мин.
- 3. Отключение экрана.** Выбор времени автоматического отключения дисплея. 30 сек, 1 мин, 3 мин.
- 4. Отзеркаливание.** Отзеркаливание изображения с задней камеры.
- 5. Wi-Fi.** Включение точки доступа Wi-Fi. После включения точки доступа к видеорегистратору можно подключить любое стороннее устройство. Видеорегистратор будет использоваться как модем.
- 6. G-сенсор.** Настройка чувствительности Датчика удара.
- 7. Режим парковки.** Включение Режим парковки и настройка его чувствительности. При включенном Режиме парковки после отключения внешнего питания видеорегистратор не выключается полностью, а переходит в «спящий» режим. При срабатывании Датчика удара видеорегистратор включается и записывает ролик. Режим парковки работает только в случае подключения видеорегистратора напрямую к бортовой сети автомобиля.
- 8. Голос.** Включение голосовых подсказок.
- 9. Звук кнопок.** Включение/выключение звука кнопок.

10. **Таймлапс.** Включение Режима таймлапс: 12/24 часа. Данный режим работает только при подключении видеорегистратора напрямую к бортовой сети автомобиля.
11. **Язык.** Выбор основного языка устройства.
12. **Кор. скорости.** Корректировка скорости относительно реальной, определяемой по GPS.
13. **Время/Дата.** Установка времени и даты.
14. **Форматирование.** Форматирование карты памяти.
15. **Сброс настроек.** Сброс настроек до заводских.
16. **Версия.** Просмотр версии ПО и ID устройства.

Подключение телефона к видеорегистратору

Видеорегистратор TrendVision Online Air 4G имеет встроенный модуль 4G. При установке SIM-карты с трафиком интернета в устройство, пользователь получает возможность управлять видеорегистратором с помощью мобильного приложения на телефоне. Появляется возможность: удаленно просматривать текущее и сохраненное на карту памяти видео, загружать видео и передавать его через мессенджеры, видеть местоположение автомобиля, а также подключаться к видеорегистратору, когда автомобиль стоит на стоянке, а двигатель выключен.

1. Установите на свой мобильный телефон приложение **CloudSpirit**. Данное приложение доступно для **Android** и **iOS**.

Внимание: обязательно предоставьте установленному приложению все Разрешения, которое оно запрашивает.

После установки приложения - откройте его и пройдите в нем регистрацию (создайте свой личный аккаунт).

2. Отсканируйте QR-код вашего видеорегистратора в приложении.

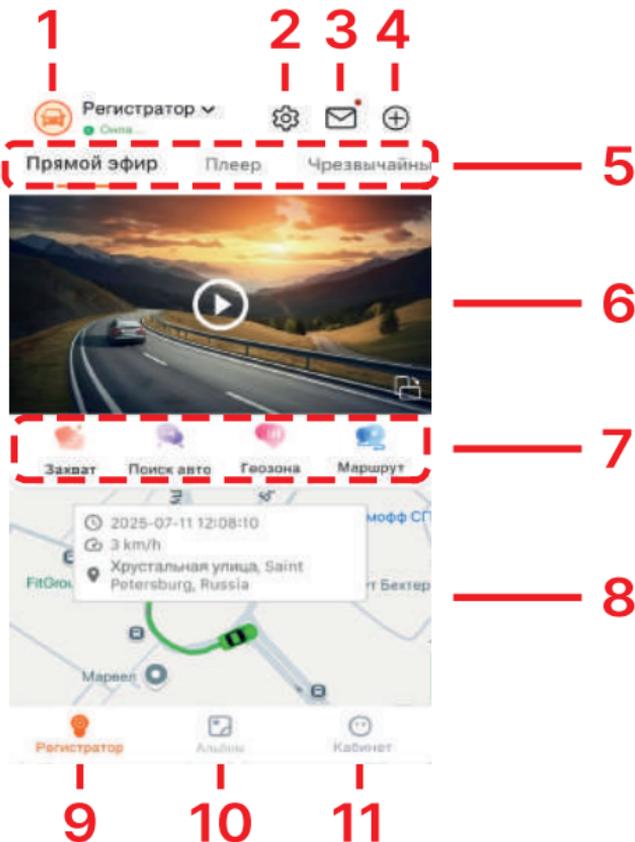
а) Чтобы получить QR-код с уникальным ID вашего устройства – выберите на Главном экране

регистратора «Cloud Spirit»



б) Откройте приложение CloudSpirit, нажмите на иконку Сканера  и отсканируйте QR-код с экрана видеорегистратора.

Управление устройством через приложение



1. Выбор активного устройства и его статус (онлайн/офлайн)

Если в приложение CloudSpirit вами добавлено несколько устройств, то нажмите на , чтобы отобразился весь список добавленных устройств, а затем выберите то устройство, которое станет активным (будет отображаться в приложении).

Каждому добавленному в приложение устройству вы можете присвоить любое имя (название), например, гос.номер автомобиля, в который установлен регистратор.

2. Настройки

Переход в МЕНЮ настроек видеорегистратора:
Общие, Сеть, Общий доступ, SD-карта, О программе.

В данном разделе возможно произвести настройки параметров устройства, изменить его имя, отформатировать карту памяти, перезагрузить устройство, отвязать от своего аккаунта, создать QR-код для предоставления доступа другому пользователю.

3. Сообщения

Список сообщений о событиях (Включение/выключение двигателя автомобиля; срабатывание Датчика удара; нажатие на кнопку Блокировки файла (в сообщениях отображается, как SOS, и др.).

4. Кнопка Сканера

Нажмите кнопку, чтобы открыть *Сканер*. С помощью *Сканера* отсканируйте QR-код видеорегистратора, который необходимо добавить в приложение.

5. Просмотр видео

- Нажмите на *Прямой эфир*, чтобы посмотреть live-видео (видео в реально времени).
- Нажмите *Плеер*, чтобы перейти к файлам, сохраненным на карту памяти видеорегистратора.
- Нажмите *Чрезвычайные ситуации*, чтобы перейти к видеофайлам, защищенным от перезаписи.

6. Видеоплеер

Нажмите на , чтобы воспроизвести live-видео.

Внимание: скорость онлайн-подключения к видеорегистратору зависит от скорости интернета (4G), как на самом видеорегистраторе, так и на смартфоне. При появлении сообщения «Медленное соединение» нажмите «Повторить». В случае повторных неудач, повторите подключение через несколько минут.

7. Значки «Быстрых команд»

Нажмите на *Захват*, чтобы сделать скриншот (фото) или короткое видео с камеры видеорегистратора в реальном времени.

Нажмите *Поиск авто*, чтобы проложить маршрут в Картах к местоположению вашего автомобиля. Нажмите *Маршрут*, чтобы просмотреть маршруты вашего автомобиля.
Функция *Геозона* – в разработке, не активна.

8. Карта

На карте отображается текущее местоположение автомобиля и текущий маршрут движения.

Внимание: скорость движения автомобиля на карте может отображаться ниже реальной скорости. Точные показания скорости по GPS накладываются только в виде штампа на видеофайл, а также в разделе *Маршрут* 

9. Регистратор

Переход на *Главный экран* приложения.

10. Альбом

Переход в раздел *Альбом*. В данном разделе можно просмотреть сохраненные видео и фото, сохранить их в память телефона или переслать через мессенджеры.

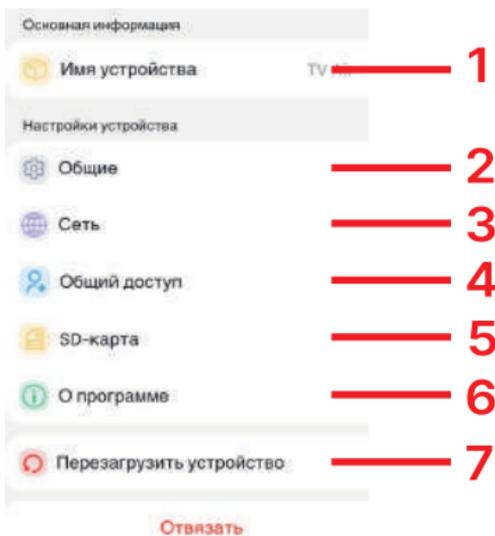
11. Кабинет

Переход в личный кабинет приложения CloudSpirit.

Настройки

Для перехода в МЕНЮ настроек видеорегистратора на *Главном экране* приложения нажмите 

В данном разделе возможно произвести настройки параметров устройства, изменить его имя, отформатировать карту памяти, перезагрузить устройство, отвязать от своего аккаунта, включить точку доступа Wi-Fi, создать QR-код для предоставления доступа другому пользователю.



1. Имя устройства

Нажмите, чтобы переименовать видеорегистратор.

2. Общие

Нажмите, чтобы перейти к общим настройкам видеорегистратора.

3. Сеть

Нажмите, чтобы настроить точку доступа Wi-Fi и включить ее.

4. Общий доступ

QR-код для приглашения нового пользователя-гостя, который сможет управлять устройством.

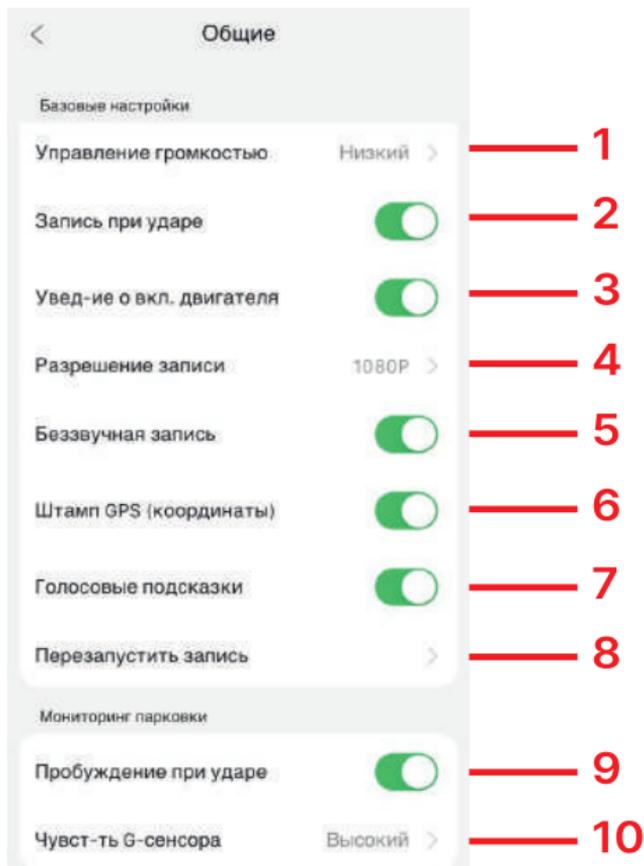
5. SD-карта

Нажмите, чтобы просмотреть состояние карты памяти или **отформатировать карту памяти**.

6. О программе

Нажмите, чтобы просмотреть Версию ПО, Версию CAT1, ICCID, IMEI

Общие настройки



1. Управление громкостью

Настройка громкости динамика. Доступно три уровня громкости. Для более тонкой настройки громкости динамика – измените настройку в МЕНЮ самого видеорегистратора.

2. Запись при ударе

Включение/выключение Датчика удара

3. Уведомление о включении двигателя

Уведомления на телефон в виде push-уведомлений о включении/выключении двигателя

4. Разрешение записи

Выбор разрешения видео

5. Беззвучная запись

Включение/выключение микрофона

6. Штамп GPS

Включение штампа координат на видеофайле

7. Голосовые подсказки

Включение/выключение голосовых подсказок

8. *Перезапустить запись*

Остановка с последующем включением записи видео

9. *Пробуждение при ударе*

Включение Режимы парковки.

Когда двигатель автомобиля выключен (с провода АСС пропадает питание), видеорегиcтpатор переходит в спящий режим. В этот момент запись видео не производится. Но в случае обнаружения столкновения – видеорегиcтpатор выходит из спящего режима и записывает фрагмент видео.

Внимание: данная функция работает только при подключении питания видеорегиcтpатора через кабель прямого подключения к бортовой сети (есть в комплекте).

10. *Чувствительность G-сенсора*

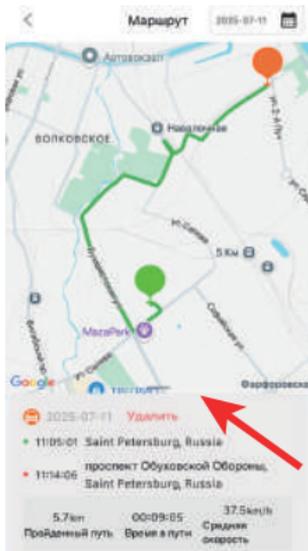
Настройка чувствительности *Датчика удара* в *Режиме парковки.*

Маршрут

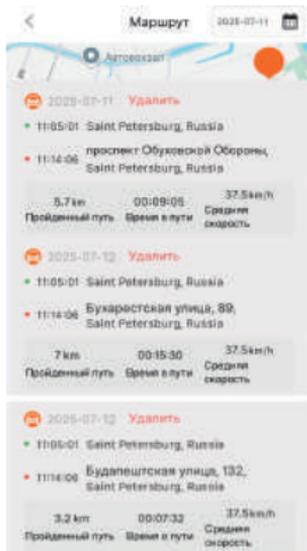
Используйте функцию *Маршрут* для отслеживания всех маршрутов вашего автомобиля.

Для просмотра маршрутов передвижения нажмите на *Главном экране* приложения на значок *Маршрут*  После открытия новой вкладки отобразится последний маршрут движения.

Чтобы просмотреть все маршруты за текущий день, потяните область под картой Вверх.



*Потяните вверх,
чтобы открыть
список всех
маршрутов*



Просмотр и загрузка видео

На *Главном экране* приложения нажмите *Прямой эфир*, чтобы посмотреть live-видео (видео в прямом эфире).

Нажмите *Плеер*, чтобы открыть список видеофайлов, сохраненных на карту памяти.

Нажмите *Чрезвычайные ситуации*, чтобы открыть список файлов, защищенных от перезаписи.



Выберите файл, который необходимо просмотреть.

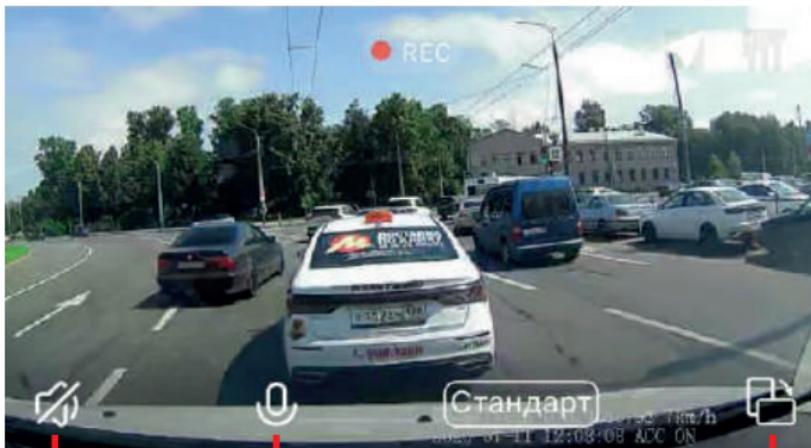
Если файл необходимо скачать, то нажмите *Скачать*.



Файл будет сохранен в *Альбом*.

Внимание: скорость загрузки видео зависит от скорости интернета, как на самом видеорегистраторе, так и на смартфоне, на который производится загрузка видео.

Просмотр live-видео



1

2

3

1. Включение/выключения звука с видеорегистратора
2. Функция Интерком

Видеорегистратор TrendVision Online Air 4G имеет функцию Интерком. Данная функция предназначена для внутренней коммуникации с водителем.

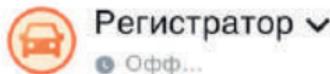
Нажмите на значок  и говорите – водитель вас услышит.

3. Видео на весь экран

Общий доступ к устройству

Владелец (основной администратор) видеорегистратора TrendVision Online Air 4G может предоставлять общий доступ к устройству другим пользователям. Для этого новому пользователю необходимо установить мобильное приложение CloudSpirit и создать в нем собственный аккаунт. Далее новому пользователю необходимо отсканировать через приложение CloudSpirit предоставленный владельцем регистратора QR-код. Подробнее о том, как владельцу получить QR-код – читайте далее.

1. На *Главном экране* выберите активный видеорегистратор



2. Выберите то устройство, для которого вы планируете предоставить доступ другому пользователю и нажмите 



3. В приложении отобразится уникальный QR-код, который необходимо отправить новому пользователю. После того как QR-код будет отсканирован новым пользователем, в приложении администратора отобразится запрос на подтверждение.

Сформировать QR-код приглашения также возможно в Настройки  → *Общий доступ*

Примечание: QR-код действителен в течение 10 минут.

Внимание: одновременный онлайн-доступ возможен только одному пользователю. То есть два человека не могут одновременно просматривать видео с устройства.

Возможные проблемы и пути их решения

ВНИМАНИЕ: При подключении питания к видеорегистратору - используйте комплектный провод питания!

Со сторонним проводом питания с разъемом TypeC – устройство может работать некорректно, основные функции видеорегистратора могут быть недоступны!

При возникновении любых проблем – убедитесь, что вы используете комплектный кабель питания.

1. Проблема: Видеорегистратор находится в состоянии Офлайн, не удается сделать сопряжение видеорегистратора и мобильного телефона (приложения Cloud Spirit).

Решение: Проверьте, установлена ли SIM-карта в видеорегистратор (правильной ли стороной вставлена SIM-карта), активирована ли она, подключен ли на ней тариф с пакетом Интернета, пополнен ли баланс.

2. Проблема: GPS не работает.

а) Время соединения со спутниками GPS - в среднем до 2 минут. В некоторых местах (зонах) время соединения может быть больше.

б) Если автомобиль припаркован в подземном паркинге или в наземном гараже (паркинге) – GPS может не работать. Также соединение со спутниками не будет установлено, если вы будете подключать видеорегистратор в помещении.

в) Работа GPS может быть нарушена в автомобилях с атермальным лобовым стеклом или стеклом с подогревом.

г) Соединение со спутниками может блокироваться в городах и зонах работы систем РЭБ.

д) Если внешние факторы воздействия на GPS-модуль устройства исключены – отформатируйте карту памяти и сбросьте все настройки до заводских.

3. Проблема: Видеорегистратор не записывает видео.

а) После установки карты памяти – обязательно отформатируйте ее через мобильное приложение!

Рекомендуем выполнять это действие 1 раз в 1-2 месяца.

б) Убедитесь, что вы используете качественную карту памяти объемом от 32 Гб до 256 Гб включительно (рекомендуется до 128 Гб). Если с текущей картой памяти запись видео не производится – используйте новую качественную карту памяти (рекомендуется U3 V30 A2).

Положения о гарантии

1. Гарантийный срок составляет:
на встроенные аккумуляторные батареи 6 месяцев.
на устройство 12 месяцев
2. Срок службы оборудования составляет 24 месяца
3. Гарантийные обязательства не распространяются на:
программное обеспечение, входящее в комплект оборудования;
ошибки, содержащиеся в программном обеспечении, не являются основанием для гарантийного ремонта и/или замены оборудования, если только такие ошибки не ведут к невозможности использовать оборудование по его прямому назначению; на аксессуары (кабели, чехлы, крепления, зарядные устройства и т.п.), поставляемые в комплекте с оборудованием.
4. В течение гарантийного срока пользователь имеет право на бесплатное устранение неисправностей и недостатков изделия, возникших как следствие нарушения технологии производства, сборки, применения некачественных материалов и комплектующих изделий.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование:
с нарушенными гарантийными пломбами;
с механическими повреждениями;
в случае попытки модифицирования схем и конструктивных исполнений;
в случае попытки модифицирования содержимого BIOS, ПО (любых компонентов ПО) и любых файлов, задействованных в работе электронного изделия;
вышедшего из строя по вине потребителя (несоблюдение требований к условиям эксплуатации оборудования) и/или имеющие следы возгорания, задымления, заливки жидкостями, повреждения электронных цепей;
серийный номер, которого не совпадает с номером, указанным в гарантийном талоне;
6. Гарантийное Обслуживание осуществляется в сроки, указанные в законе «О защите прав потребителей»:
7. Доставка оборудования в сервисные центры осуществляется силами за счёт покупателя. Адрес для опраований указанна сайте trend-vision.ru
8. При утере гарантийного талона или внесении в него изменений или дополнений лицами, не уполномоченным поставщиком, все права на гарантийный ремонт аннулируются.

Гарантийный талон

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи (ДД/ММ/ГГ) ____ / ____ / ____

Наименование и адрес торговой организации:

С условиями гарантии ознакомлен. Изделие проверено в моем присутствии и не имеет дефектов. Претензий по работе, комплектности и внешнему виду не имею.

Подпись продавца:

Подпись покупателя:



Made in China